

TRUECHART BENUTZER- LIZENZVEREINBARUNG

WICHTIG: Laden Sie keine TRUECHART Produkte herunter, installieren Sie sie nicht und verwenden Sie sie nicht, bevor Sie die Bedingungen dieser Vereinbarung gelesen und akzeptiert haben.

Indem Sie das Akzeptanzkästchen ankreuzen, TRUECHART-Produkte herunterladen, installieren oder anderweitig nutzen, akzeptieren Sie die Bedingungen dieser Vereinbarung und erklären sich damit einverstanden. Wenn Sie diese Bedingungen im Namen eines Arbeitgebers oder einer Geschäftseinheit akzeptieren, gilt diese Einheit als Kunde im Sinne dieser Vereinbarung, und Sie sichern zu, dass Sie berechtigt sind, diese Einheit rechtlich an diese Vereinbarung zu binden.

1. Rechte und Pflichten des Kunden

1.1. Vereinbarung. Dieser Vertrag kommt zwischen dem Kunden und der Highcoordination GmbH (HICO) zustande und regelt die Nutzung aller TRUECHART Produkte und Dienste, auf die der Kunde aktuell zugreift oder die er nutzt.

1.2. Verwendung von TRUECHART Produkten. Vorbehaltlich der Bestimmungen dieser Vereinbarung gewährt HICO dem Kunden ein weltweites, nicht ausschließliches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht für seine autorisierten Nutzer, TRUECHART Produkte für den internen Geschäftsbetrieb des Kunden zu nutzen und autorisierten Dritten die Nutzung von TRUECHART Produkten für externe Zwecke zu gestatten, vorausgesetzt, dass jede Nutzung von TRUECHART Produkten (i) in Übereinstimmung mit der Dokumentation und (ii) ausschließlich für die Dauer und in den Mengen, die in einem Bestellformular angegeben sind, gestattet ist. Der Kunde ist für alle Verstöße gegen diese Vereinbarung durch Dritte, denen er den Zugriff auf TRUECHART Produkte gestattet, direkt verantwortlich. Der Kunde muss die Software mit einem gültigen Produktschlüssel oder einem anderen von HICO oder einem autorisierten

1.3. Dienstleistungen. Die von HICO erbrachten Supportleistungen werden dem Kunden in Übereinstimmung mit den Supportrichtlinien von TRUECHART für den Supportzeitraum des Kunden zur Verfügung gestellt. HICO kann dem Kunden Beratungs- oder Schulungsleistungen gemäß dieser Vereinbarung, den entsprechenden Produktbeschreibungen und einem Bestellformular zur Verfügung stellen.

1.4. Nutzungsbeschränkungen. Sofern nicht ausdrücklich durch diese Vereinbarung gestattet, wird der Kunde niemanden dazu erlauben oder ermächtigen:

1.4.1. die TRUECHART Produkte, ihre Komponenten oder Produktschlüssel zu vertreiben, zu übertragen, zu verleihen, zu vermieten, zu teilen, zu verkaufen, zu unterlizenzieren, zu vermieten oder weiterzugeben, oder Dritten zu erlauben, die Software herunterzuladen oder zu installieren;

1.4.2. die Software zu kopieren, zu dekompile, zu disassemblieren oder zurückzuentwickeln oder anderweitig zu versuchen, den Quellcode oder irgendwelche Methoden, Algorithmen oder Verfahren aus der Software zu extrahieren oder abzuleiten, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht ausdrücklich erlaubt, oder die TRUECHART Produkte zu modifizieren, anzupassen, zu übersetzen oder davon abgeleitete Werke zu erstellen;

TRUECHART USER LICENSE AGREEMENT

IMPORTANT: Do not download, install, or use any TRUECHART products until you have read and agreed to the terms of this agreement.

By checking the acceptance box, downloading, installing, or otherwise using TRUECHART products, you accept and agree to be bound by the terms and conditions of this agreement. If you accept these terms on behalf of any employer or business entity, such entity is deemed the Customer hereunder, and you represent and warrant that you are authorized to legally bind such entity to this agreement.

1. Customer Rights and Responsibilities

1.1. Agreement. This Agreement is between Customer and the Highcoordination GmbH (HICO) and governs the use of all TRUECHART Products and Services, currently accessed or used by Customer.

1.2. Use of TRUECHART Products. Subject to the terms of this Agreement, HICO grants to Customer a worldwide, non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable right for its Authorized Users to use TRUECHART Products for Customer's internal business operations and to allow Authorized Third Parties to use TRUECHART Products for External Use, provided any use of TRUECHART Products shall be (i) in accordance with the Documentation and (ii) permitted solely for the term and in the quantities specified in an Order Form. Customer shall be directly responsible for any violations of this Agreement by any party that it allows to access TRUECHART Products. Customers must activate Software with a valid product key or other activation code delivered by HICO or an Authorized Reseller to use such Software.

1.3. Services. Support services provided by HICO will be made available to the Customer in accordance with TRUECHART's Support Policy for the Customer's Support Term. HICO may provide Consulting or Education Services to Customers according to this Agreement, applicable product descriptions, and an Order Form.

1.4. Use Restrictions. Except as expressly permitted by this Agreement, Customer will not, nor permit or authorize anyone to:

1.4.1. distribute, convey, lend, lease, share, sell, transfer, sublicense, rent, or timeshare any of the TRUECHART Products, or any of its components or product keys, or permit third parties to download or install any Software;

1.4.2. copy, decompile, disassemble, or reverse engineer or otherwise attempt to extract or derive the source code or any methods, algorithms, or procedures from the Software, except as otherwise expressly permitted by applicable law, or modify, adapt, translate or create derivative works based upon the TRUECHART Products;

1.4.3. Produkt-, Schlüssel- oder Lizenzbeschränkungen zu ändern oder zu umgehen oder eine benannte Benutzerlizenz oder Berechtigung in einer Weise zu übertragen oder neu zuzuweisen, die es dem Kunden ermöglicht, die gekauften Mengen zu überschreiten, Nutzungsbeschränkungen zu umgehen oder mehreren Benutzern die gemeinsame Nutzung einer solchen Berechtigung zu ermöglichen, um die gekauften Mengen zu überschreiten;

1.4.4. die TRUECHART Produkte zu nutzen, anzubieten, einzubetten oder anderweitig zu verwerten, unabhängig davon, ob dies gegen eine Gebühr geschieht, in einem Managed Service Provider (MSP)-Angebot, einem Platform-as-a-Service (PaaS)-Angebot, einem Servicebüro oder einem anderen ähnlichen Produkt oder Angebot, einschließlich des Angebots von eigenständigen TRUECHART Produkten als gehosteter Service;

1.4.5. die TRUECHART Produkte zu nutzen, wenn der Kunde ein Wettbewerber ist, oder die TRUECHART Produkte in einer Weise zu nutzen, die mit TRUECHART konkurriert, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Benchmarking, das Sammeln und Veröffentlichen von Daten oder Analysen in Bezug auf die Leistung der TRUECHART Produkte oder die Entwicklung oder Vermarktung eines Produkts, das mit einem TRUECHART Produkt oder einer Dienstleistung konkurriert; oder

1.4.6. die TRUECHART Produkte auf eine Art und Weise oder zu einem Zweck zu verwenden, die gegen geistige Eigentumsrechte oder andere Rechte Dritter verstößt, diese unterschlägt oder anderweitig verletzt, oder die gegen geltendes Recht verstößt.

1.5. TRUECHART Marken. Solange der Kunde das Recht hat, auf die Produkte von TRUECHART zuzugreifen und sie zu nutzen, gewährt HICO dem Kunden ein nicht exklusives, nicht übertragbares und beschränktes Recht, die Marken von TRUECHART zu nutzen, und zwar ausschließlich zu dem Zweck, die erlaubte Nutzung der Produkte von TRUECHART zu fördern. Jegliche Nutzung der TRUECHART-Marken muss in Übereinstimmung mit der HICO Logo- und Markenpolitik erfolgen. Der Kunde darf keine Urheberrechts-, Marken- oder sonstigen Eigentumshinweise entfernen, die in den TRUECHART-Produkten angezeigt oder enthalten sind.

2. Gewährleistung und Haftungsausschlüsse

2.1. HICO gewährleistet, dass die Software für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen ab dem Lieferdatum ("Gewährleistungsfrist") im Wesentlichen in Übereinstimmung mit der entsprechenden Dokumentation funktioniert. Der Kunde muss jeden Anspruch wegen Verletzung dieser Gewährleistung innerhalb der Gewährleistungsfrist geltend machen. Das ausschließliche Rechtsmittel des Kunden und die alleinige Haftung von HICO in Bezug auf eine Verletzung dieser Gewährleistung besteht nach HICO's Ermessen und auf seine Kosten entweder in: (i) der Reparatur oder dem Ersatz der nicht konformen Software; oder (ii) wenn die Software durch Kauf erworben wurde, in der Rückerstattung der vom Kunden für die nicht konforme Software gezahlten Gebühren.

2.2. Wenn HICO sich dafür entscheidet, die für die nicht konforme Software gezahlte Gebühr gemäß Abschnitt 3.1(ii) zu erstatten, dann: (i) muss der Kunde, die nicht konforme Software und alle anderen von HICO zur Verfügung gestellten Materialien unverzüglich zurückgeben oder zur angemessenen Zufriedenheit von HICO nachweisen, dass er sie vernichtet hat; und (ii) erlischt automatisch das Recht, auf diese nicht konforme Software zuzugreifen oder sie zu nutzen.

1.4.3. alter or circumvent any product, key, or license restrictions, or transfer or reassign a named user license or entitlement in such a manner that enables Customer to exceed purchased quantities, defeat any use restrictions, or allow multiple users to share such entitlement to exceed purchased quantities;

1.4.4. use, offer, embed, or otherwise exploit the TRUECHART Products, whether or not for a fee, in any managed service provider (MSP) offering; platform as a service (PaaS) offering; service office; or other similar product or offer, including offering standalone TRUECHART Products as a hosted service;

1.4.5. use the TRUECHART Products if Customer is a competitor, or use the TRUECHART Products in any manner that competes with TRUECHART, including but not limited to benchmarking, collecting and publishing data or analysis relating to the performance of the TRUECHART Products, or developing or marketing a product that is competitive with any TRUECHART Product or service; or

1.4.6. use the TRUECHART Products in any manner or for any purpose that infringes, misappropriates, or otherwise violates any intellectual property right or other rights of any third party or that violates any applicable law.

1.5. TRUECHART Marks. For so long as Customer has the right to access and use TRUECHART Products, HICO grants to Customer a non-exclusive, non-transferable, and limited right to use TRUECHART Marks for the sole purpose of promoting any permitted use of TRUECHART Products. Any use of TRUECHART Marks must be in compliance with the HICO Logo and Trademark Policy available at Customer may not remove any copyright, trademark or other proprietary notice displayed or included in the TRUECHART Products.

2. Warranties and Disclaimers

2.1. HICO warrants that the Software will, for a period of ninety (90) days from its Delivery Date ("Warranty Period"), operate substantially in conformity with the applicable Documentation. Customer must assert any claim for breach of this warranty within the Warranty Period. Customer's exclusive remedy and HICO's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at HICO's option and expense, to either: (i) repair or replace the non-conforming Software; or (ii) if the Software was obtained by purchase, refund to Customer the fees paid by Customer for the non-conforming Software.

2.2. If HICO elects to refund the applicable fee paid for the non-conforming Software pursuant to Section 3.1(ii), then: (i) Customer shall promptly return or demonstrate to HICO's reasonable satisfaction that it has destroyed the non-conforming Software and any other related materials provided by HICO, and (ii) the right to access or use such non-conforming Software will automatically terminate.

2.3. HICO übernimmt keine Haftung für Gewährleistungsansprüche oder Verpflichtungen zur Behebung von Mängeln oder Problemen mit der Software, soweit diese auf Folgendes zurückzuführen sind: (i) einer Nutzung der Software, die nicht in Übereinstimmung mit der Dokumentation erfolgt; (ii) einer nicht autorisierten Modifikation oder Veränderung der Software; oder (iii) einer Nutzung der Software in Kombination mit Software oder Hardware Dritter, die nicht in der Dokumentation angegeben ist.

2.4. Sorgfalt und Sachkenntnis entsprechend den allgemein anerkannten Industriestandards erbracht werden. Bei einem behaupteten Verstoß gegen diese Garantie muss der Kunde HICO innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt der entsprechenden Beratungsleistungen über den Garantieanspruch informieren. Das ausschließliche Rechtsmittel des Kunden und die alleinige Haftung von HICO in Bezug auf eine Verletzung dieser Garantie besteht nach HICO's Ermessen und auf seine Kosten darin, entweder (i) die nicht vertragsgemäße Beratungsleistung erneut zu erbringen oder (ii) dem Kunden die für die nicht vertragsgemäße Beratungsleistung gezahlten Gebühren zu erstatten. Der Kunde ist verpflichtet, HICO in angemessener Weise bei seinen Bemühungen zu unterstützen, Abhilfe für einen Verstoß gegen diese Gewährleistung zu schaffen.

2.5. Sofern nicht ausdrücklich in dieser Vereinbarung festgelegt, übernimmt HICO keine weiteren Garantien und lehnt hiermit alle anderen Garantien ab, unabhängig davon, ob diese ausdrücklich, stillschweigend oder gesetzlich festgelegt sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien der Marktgängigkeit, zufriedenstellenden Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck (selbst wenn HICO über einen solchen Zweck informiert wurde). HICO garantiert nicht, dass die TRUECHART Produkte, Beratungs- oder Schulungsdienstleistungen völlig frei von Mängeln sind oder ununterbrochen oder fehlerfrei funktionieren. Die in einem TRUECHART Produkt enthaltenen Daten werden "wie besehen" bereitgestellt.

3. Zahlung

3.1. Gebühren. Der Kunde ist verpflichtet, alle fälligen Gebühren gemäß den im Bestellformular festgelegten Zahlungsbedingungen zu zahlen. Zahlungen sind nicht stornierbar, nicht erstattungsfähig und nicht kreditfähig, ohne Recht auf Aufrechnung oder Aussetzung, sofern in dieser Vereinbarung nicht ausdrücklich etwas anderes vorgesehen ist. Für nicht gezahlte Gebühren kann eine Verzugsgebühr gemäß dem Bestellformular auf den ausstehenden Saldo oder den gesetzlich zulässigen Höchstsatz erhoben werden, je nachdem, welcher Satz niedriger ist. Die Gebühren für Beratungs- oder Schulungsdienstleistungen verstehen sich ohne Reisekosten und Spesen. Wenn der Kunde eine Zahlung bei Fälligkeit nicht leistet, kann HICO, ohne seine anderen Rechte und Rechtsmittel einzuschränken, den Zugang zu den TRUECHART Produkten vorübergehend aussetzen oder die unbezahlten Gebührenverpflichtungen des Kunden fällig stellen, so dass alle diese Verpflichtungen sofort fällig und zahlbar werden. Wenn der Kunde TRUECHART Produkte mit kapazitätsbasierter Lizenzierung oder mit aktivierter Nutzungsmessung nutzt, muss der Kunde für jede Nutzung oder jeden Verbrauch solcher TRUECHART Produkte, die über die genehmigten Mengen hinausgehen, zahlen.

2.3. HICO will have no liability for any warranty claim or any obligation to correct any defect or problem with the Software, to the extent that it arises out of: (i) any use of the Software not in accordance with the Documentation; (ii) any unauthorized modification or alteration of the Software; or (iii) any use of the Software in combination with any third-party software or hardware not specified in the Documentation.

2.4. HICO warrants that Consulting Services will be performed using reasonable care and skill consistent with generally accepted industry standards. For any claimed breach of this warranty, Customer must notify HICO of the warranty claim within thirty (30) days of Customer's receipt of the applicable Consulting Services. Customer's exclusive remedy and HICO's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at HICO's option and expense, to either: (i) re-perform the non-conforming Consulting Services; or (ii) refund to Customer the fees paid for the non-conforming Consulting Services. Customer shall provide reasonable assistance to HICO in support of its efforts to furnish a remedy for any breach of this warranty.

2.5. Except as expressly set forth in this agreement, HICO makes no other warranties and hereby disclaims all other warranties, whether express, implied, or statutory, including, but not limited to, warranties of merchantability, satisfactory quality, and fitness for a particular purpose (even if HICO has been informed of such purpose). HICO does not warrant that the TRUECHART products, consulting services, or education services will be entirely free from defects or operate uninterrupted or error-free. data included in any TRUECHART Product is provided "as is."

3. Payment

3.1. Fees. The customer shall pay any fees due in accordance with the payment terms set forth in the Order Form. Payments are non-cancellable, non-refundable, and non-creditable with no right of offset or suspension except as otherwise expressly provided in this Agreement. Unpaid fees may be subject to a late fee as set forth in an Order Form on any outstanding balance or the maximum rate permitted by law, whichever is lower. Fees for Consulting or Education Services are exclusive of travel costs and expenses. If Customer fails to make any payment when due, HICO may, without limiting its other rights and remedies, temporarily suspend access to TRUECHART Products or accelerate Customer's unpaid fee obligations so that all such obligations become immediately due and payable. If Customer uses TRUECHART Products with capacity-based licensing or metered usage enabled, Customer, shall pay for any use or consumption of such TRUECHART Products in excess of the authorized quantities.

3.2. Steuern. In den Gebühren sind keine Umsatz-, Nutzungs-, Quellen-, Mehrwert- oder sonstige Steuern oder Abgaben enthalten. Der Kunde verpflichtet sich, alle anwendbaren Steuern, öffentlichen Abgaben, Zölle, Abzüge oder Einbehalte zu zahlen, für die HICO zur Zahlung oder Abrechnung verpflichtet ist, mit Ausnahme von Steuern auf das Einkommen von HICO. Der Kunde ist verpflichtet, solche Steuern oder Abgaben, die gegen ihn festgesetzt werden, direkt zu zahlen, es sei denn, der Kunde legt HICO rechtzeitig eine gültige Freistellungsbescheinigung oder einen anderen Nachweis vor, dass die Artikel nicht steuerpflichtig sind.

4. Beschränkung der Haftung

4.1. Haftungsbeschränkung. Ausgenommen sind (i) die Entschädigungsverpflichtungen jeder Partei im Rahmen dieses Abkommens, (ii) Tod oder Körperverletzung, die durch Fahrlässigkeit einer Partei verursacht wurden, (iii) Verletzung von Abschnitt 8. 8; (i) die Entschädigungsverpflichtungen jeder Partei im Rahmen dieser Vereinbarung; (iv) Verletzung der geistigen Eigentumsrechte von HICO durch den Kunden, ist die maximale, kumulative Haftung jeder Partei für alle Ansprüche, Verluste, Kosten (einschließlich Anwaltskosten) und andere Schäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergeben, unabhängig von der Form der Klage, ob aus Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit oder Gefährdungshaftung) oder anderweitig, auf den tatsächlich entstandenen Schaden begrenzt, ist auf den tatsächlich entstandenen Schaden begrenzt, der in keinem Fall den höheren Betrag der vom Kunden gezahlten oder zu zahlenden Gebühren für den Zeitraum von zwölf (12) Monaten vor dem Verlust oder Schaden, der zu dem Anspruch geführt hat, und der den spezifischen Produkten oder Dienstleistungen, die zu diesem Schaden geführt haben, zugeordnet werden kann, oder eintausend Dollar (1.000 USD) übersteigt.

4.2. Ausgeschlossene Schäden. In keinem Fall haften HICO, seine Tochtergesellschaften oder ihre jeweiligen Direktoren, Angestellten, Vertreter, Nachfolger, Bevollmächtigten, Lieferanten oder Lizenzgeber für entgangene Einsparungen, Gewinne oder Einnahmen, den Verlust oder die Beschädigung von Daten, Firmenwert oder Ruf, die Ungenauigkeit von Daten, die Kosten für die Beschaffung von Ersatzwaren, -dienstleistungen oder -software oder für indirekte, zufällige, besondere, strafende, exemplarische oder Folgeschäden, wie auch immer diese entstehen und unabhängig von der Haftungstheorie (einschließlich Fahrlässigkeit oder Gefährdungshaftung), selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden oder Verluste hingewiesen wurde. Die Produkte von TRUECHART sind nicht für risikoreiche Aktivitäten bestimmt, und HICO haftet nicht für Ansprüche oder Schäden, die sich aus der inhärent gefährlichen Verwendung der Produkte von TRUECHART ergeben.

3.2. Taxes. Fees do not include sales, use, withholding, value-added or other taxes or duties. The customer agrees to pay all applicable taxes, public fees, duties, deductions, or withholdings for which HICO is required to pay or account, exclusive of any tax on HICO's income. Customer shall directly pay any such taxes or duties assessed against it unless Customer provides HICO in a timely manner with a valid certificate of exemption or other evidence that items are not taxable.

4. Limitation of Liability

4.1. Limitation of Liability. Except for (i) each Party's indemnification obligations under this Agreement, (ii) death or bodily injury caused by a Party's negligence; (iii) breach of Section 8.8; (i) each Party's indemnification obligations under this Agreement; and (iv) Customer's violation of HICO's intellectual property rights, each Party's maximum, cumulative liability for any claims, losses, costs (including attorney's fees) and other damages arising under or related to this Agreement, regardless of the form of action, whether in contract, tort (including negligence or strict liability) or otherwise, will be limited to actual damages incurred, which will in no event exceed the greater of the amount of fees paid or payable by Customer for the twelve (12) month period preceding the loss or damages giving rise to the claim, and attributable to the specific products or services giving rise to such damages, or one thousand dollars (USD \$1,000).

4.2. Exclusion of Damages. In no event will HICO, its affiliates, or their respective directors, employees, agents, successors, assigns, suppliers, or licensors be liable for any loss of savings, profits, or revenues, loss or corruption of data, goodwill, or reputation, inaccuracy of any data, the cost of procurement of substitute goods, services or software, or for any indirect, incidental, special, punitive, exemplary or consequential damages, howsoever arising and regardless of the theory of liability (including negligence or strict liability), even if advised of the possibility of such damage or loss. TRUECHART Products are not intended for high-risk activities, and HICO will not be liable for any claims or damages arising from the inherently dangerous use of the TRUECHART Products.

4.3. Die in dieser Vereinbarung enthaltenen Beschränkungen, Ausschlüsse und Haftungsausschlüsse sind unabhängig von den vereinbarten Rechtsmitteln, die in dieser Vereinbarung aufgeführt sind, und gelten im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang, selbst wenn ein vereinbartes Rechtsmittel seinen wesentlichen Zweck verfehlt hat. In dem Maße, in dem HICO nach dem Gesetz keine Gewährleistung ausschließen oder seine Haftung einschränken darf, entsprechen der Umfang oder die Dauer einer solchen Gewährleistung und der Umfang der Haftung von HICO dem nach diesem Gesetz zulässigen Mindestmaß. Wird ein Verzicht, ein Recht oder ein Rechtsmittel nach zwingendem Recht ausgeübt, so geschieht dies ausschließlich zu dem vorgesehenen Zweck und in Übereinstimmung mit den in diesem Recht ausdrücklich vorgesehenen Verfahren und Einschränkungen.

4.4. Keine Drittbegünstigten. Die Gewährleistungen und sonstigen Verpflichtungen von HICO im Rahmen dieser Vereinbarung gelten nur für den Kunden und kommen ausschließlich diesem zugute, ungeachtet etwaiger Rechte autorisierter Dritter auf Zugang oder Nutzung der TRUECHART Produkte. Sofern nicht anderweitig durch geltendes Recht vorgeschrieben, wird keine natürliche oder juristische Person als Drittbegünstigter dieser Vereinbarung angesehen oder ist anderweitig berechtigt, Rechte oder Rechtsmittel im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung zu erhalten oder durchzusetzen.

5. Geistige Eigentumsrechte und Schadloshaltung bei ihrer Verletzung

5.1. Eigentum. Der Kunde behält alle Rechte, Titel und Interessen an seinen geschützten Daten, die vom Kunden in Verbindung mit den TRUECHART Produkten verwendet werden ("Kundendaten"). HICO behält alle Rechte, Titel und Interessen an den TRUECHART Produkten und, falls zutreffend, an allen aus der Erbringung von Beratungsdienstleistungen resultierenden Leistungen, einschließlich allen Know-hows, Methoden, Designs und Verbesserungen an den TRUECHART Produkten, jedoch unter Ausschluss aller Kundendaten, die in eine solche Leistung integriert sind. HICO gewährt dem Kunden hiermit eine nicht-exklusive Lizenz zur Nutzung aller Ergebnisse oder Arbeitsprodukte, die das Ergebnis von Beratungsleistungen sind, in Verbindung mit der autorisierten Nutzung der TRUECHART Produkte durch den Kunden.

5.2. Zurückbehaltungsrecht. Es werden keine Eigentums- oder sonstigen Rechte in Bezug auf die TRUECHART Produkte an den Kunden oder einen autorisierten Benutzer gemäß dieser Vereinbarung übertragen oder verkauft. Alle Rechte am geistigen Eigentum, die dem Kunden nicht ausdrücklich gewährt werden, bleiben vorbehalten, und HICO, seine verbundenen Unternehmen und gegebenenfalls deren jeweilige Lieferanten oder Lizenzgeber behalten alle Rechte, Titel und Interessen an den TRUECHART Produkten, einschließlich aller darin enthaltenen geistigen Eigentumsrechte, sowie an allen TRUECHART Marken. Der Kunde ist nicht verpflichtet, HICO Vorschläge oder Feedback zu den TRUECHART Produkten zukommen zu lassen. Falls der Kunde sich jedoch dafür entscheidet, kann HICO dieses Feedback für jeden Zweck nutzen und modifizieren, einschließlich der Entwicklung und Verbesserung der TRUECHART Produkte, ohne jegliche Haftung, zeitliche Begrenzung, Einschränkung oder Zahlung an den Kunden.

4.3. The limitations, exclusions, and disclaimers contained in this agreement are independent of any agreed remedy specified in this agreement and will apply to the fullest extent permitted by applicable law, even if any agreed remedy is found to have failed of its essential purpose. To the extent that HICO may not, as a matter of law, disclaim any warranty or limit its liabilities, the scope or duration of such warranty and the extent of HICO's liability will be the minimum permitted under such law. If a waiver, right, or remedy is exercised pursuant to mandatory law, it shall be exercised solely for the purpose provided and in conformance with the procedures and limitations expressly provided for by such law.

4.4. No Third-Party Beneficiaries. The warranties and other obligations of HICO under this Agreement run only to, and for the sole benefit of Customer, notwithstanding any RIGHTS of Authorized Third Parties to access or use the TRUECHART Products. Except as otherwise mandated by applicable law, no person or entity will be considered a third-party beneficiary of this Agreement or otherwise entitled to receive or enforce any rights or remedies in relation to this Agreement.

5. Intellectual Property Rights and Infringement Indemnification

5.1. Ownership. Customer retains all rights, title, and interest in and to its proprietary data used by Customer in connection with the TRUECHART Products ("Customer Data"). HICO retains all rights, title, and interest in and to the TRUECHART Products and, if applicable, all deliverables resulting from performance of Consulting Services, including all know-how, methodologies, designs, and improvements to the TRUECHART Products, but excluding any Customer Data incorporated into any such deliverable. HICO hereby grants Customer a non-exclusive license to use any deliverables or work product that are the result of any Consulting Services in connection with Customer's authorized use of the TRUECHART Products.

5.2. Retention of Rights. No title or ownership of any proprietary or other rights related to TRUECHART Products is transferred or sold to Customer or any Authorized User pursuant to this Agreement. All intellectual property rights not explicitly granted to Customer are reserved, and HICO, its affiliates, and their respective suppliers or licensors, where applicable, retain all rights, title, and interest in and to the TRUECHART Products, including all intellectual property rights embodied therein, as well as to all TRUECHART Marks. Customer is not obligated to provide HICO with any suggestions or feedback about the TRUECHART Products, but if Customer elects to do so, HICO may use and modify this feedback for any purpose, including developing and improving the TRUECHART Products, without any liability, time limitation, restriction, or payment to Customer.

5.3. Freistellung. HICO verteidigt, entschädigt und hält den Kunden schadlos von jeglichen Schadensersatzansprüchen und Kosten, die gegen den Kunden aufgrund von Ansprüchen Dritter erhoben werden, die behaupten, dass die TRUECHART Produkte, wie sie von HICO geliefert und gemäß dieser Vereinbarung verwendet werden, ein Urheberrecht, eine Marke oder ein Patent eines Dritten verletzen ("IP Claim"). Der Kunde verpflichtet sich, HICO zu verteidigen, freizustellen und schadlos zu halten von jeglichen Schadensersatzansprüchen und Kosten, die gegen HICO infolge eines Anspruchs eines Dritten erhoben werden, der behauptet, dass die externe Nutzung der TRUECHART Produkte durch den Kunden oder die Nutzung von Kundendaten mit TRUECHART Produkten ein Urheberrecht, eine Marke oder ein Patent eines Dritten verletzt, soweit eine solche Verletzung durch die Nutzung oder Kombination der TRUECHART Produkte durch den Kunden mit Daten, Inhalten, Dienstleistungen oder Software oder anderen Materialien, die nicht von HICO bereitgestellt wurden, entstanden ist. Die Entschädigungsverpflichtung jeder Partei ist abhängig von: (i) die unverzügliche schriftliche Benachrichtigung der entschädigenden Partei über einen Anspruch; (ii) die Zustimmung, der entschädigenden Partei die alleinige Kontrolle über die Verteidigung und alle damit verbundenen Vergleichsverhandlungen zu überlassen; und (iii) die Bereitstellung von Informationen, Befugnissen und Unterstützung, die für die Verteidigung und Belegung eines entschädigten Anspruchs erforderlich sind. Die entschädigende Partei darf ohne vorherige Zustimmung der entschädigten Partei, die nicht unbillig verweigert werden darf, weder einem Urteil noch einem Vergleich zustimmen, der die Haftung der entschädigten Partei anerkennt oder eine einstweilige Verfügung oder einen anderen die entschädigte Partei betreffenden nichtmonetären Rechtsbehelf vorsieht.

5.4. Ausnahmen. HICO haftet nicht für IP-Ansprüche, die aus oder aufgrund von: (i) einer unbefugten Nutzung, Vervielfältigung oder Verbreitung der TRUECHART Produkte; (ii) einer Modifizierung oder Veränderung der TRUECHART Produkte ohne vorherige schriftliche Zustimmung von HICO; (iii) der Nutzung der TRUECHART Produkte in Kombination mit anderer Software, Hardware, Daten Dritter oder anderen Materialien, die nicht von HICO zur Verfügung gestellt wurden; (iv) der Nutzung einer früheren Version des TRUECHART Produkts, wenn die Nutzung einer neueren Version des TRUECHART Produkts einen solchen Anspruch vermieden hätte; oder (v) von Materialien Dritter, die mit den TRUECHART Produkten zur Verfügung gestellt wurden.

5.5. Rechtsbehelfe. Wenn das TRUECHART Produkt Gegenstand eines Schutzrechtsanspruchs wird oder nach Ansicht von HICO wahrscheinlich wird, kann HICO nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten entweder: (i) dem Kunden das Recht zu verschaffen, das TRUECHART Produkt weiterhin in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung zu nutzen; (ii) das TRUECHART Produkt zu ersetzen oder zu modifizieren, so dass es nicht mehr gegen geltendes Recht verstößt, wobei eine im Wesentlichen ähnliche Funktionalität beibehalten wird; oder (iii) wenn keine der vorgenannten Abhilfen von HICO in angemessener Weise bereitgestellt werden kann, alle Rechte zur Nutzung der TRUECHART Produkte zu beenden (ohne dass eine Entscheidung eines Gerichts oder Schiedsrichters erforderlich ist) und gegebenenfalls einen anteiligen Teil der im Voraus gezahlten Abonnementgebühren zu erstatten, oder im Falle einer unbefristeten Lizenz die Lizenzgebühren über drei (3) Jahre linear ab dem Kaufdatum zu amortisieren. Der Kunde verpflichtet sich, alle Kopien der Software nach dem Datum des Inkrafttretens einer solchen Kündigung zu löschen oder zu vernichten.

5.3. Indemnification. HICO shall defend, indemnify and hold Customer harmless from any damages and costs awarded against Customer as a result of a third-party claim that the TRUECHART Products, as delivered by HICO and used as authorized under this Agreement, infringes upon any third-party copyright, trademark, or a patent ("IP Claim"). Customer shall defend, indemnify and hold HICO harmless from any damages and costs awarded against HICO as a result of a third-party claim alleging Customer's External Use of the TRUECHART Products or use of Customer Data with TRUECHART Products, infringes upon any third-party copyright, trademark or patent to the extent any such infringement arose from Customer's use or combination of the TRUECHART Products with any data, content, services or software or other materials not provided by HICO. Each party's indemnification obligation is subject to: (i) prompt notification of a claim in writing to the indemnifying party; (ii) consent to allow the indemnifying party to have sole control of the defense and any related settlement negotiations; and (iii) provision of information, authority, and assistance as necessary for the defense and settlement of an indemnified claim. The indemnifying Party shall not consent to entry into judgment or enter any settlement that admits liability of the indemnified Party, provides for injunctive or other non-monetary relief affecting the indemnified Party, without the prior consent of the indemnified Party, which consent shall not be unreasonably withheld.

5.4. Exceptions. HICO will not be liable for any IP Claim arising from or based upon: (i) any unauthorized use, reproduction or distribution of the TRUECHART Products; (ii) any modification or alteration of the TRUECHART Products without the prior written approval of HICO; (iii) use of the TRUECHART Products in combination with any other software, hardware, third party data or other materials not provided by HICO; (iv) use of a prior version of the TRUECHART Product, if use of a newer version of the TRUECHART Product would have avoided such claim; or (v) any Third Party Materials provided with the TRUECHART Products.

5.5. Remedies. If the TRUECHART Product becomes, or, in HICO's opinion, is likely to become, the subject of an IP Claim, HICO may, at its option and expense, either: (i) obtain the right for Customer to continue using the TRUECHART Product in accordance with this Agreement; (ii) replace or modify the TRUECHART Product so that it becomes non-infringing while retaining substantially similar functionality; or (iii) if neither of the foregoing remedies can be reasonably provided by HICO, terminate all rights to use the TRUECHART Products (without need for a ruling by a court or arbitrator) and refund as applicable a pro rata portion of prepaid subscription fees, or in the case of any perpetual license, the license fees amortized over three (3) years on a straight-line basis from the date of purchase. The customer agrees to delete or destroy any copies of the Software after the effective date of any such termination.

5.6. Einziger und ausschließlicher Rechtsbehelf. Dieser Abschnitt 5 enthält die einzige und vollständige Verpflichtung und Haftung von HICO sowie das einzige und ausschließliche Recht und Rechtsmittel des Kunden und seiner verbundenen Unternehmen bei Verletzung von Rechten an geistigem Eigentum

5.6. Sole and exclusive remedy. This section 5 states HICO's sole and entire obligation and liability, and customer's and its affiliates' sole and exclusive right and remedy, for infringement or violation of intellectual property rights.

6. Geheimhaltung

6.1. Jede Partei wird die vertraulichen Informationen der anderen Partei vertraulich behandeln und diese vertraulichen Informationen nicht offenlegen oder verwenden, es sei denn, dies ist erforderlich, um ihre ausdrücklichen Rechte auszuüben oder ihre ausdrücklichen Verpflichtungen im Rahmen dieser Vereinbarung zu erfüllen. Jede Partei darf die vertraulichen Informationen der anderen Partei nur gegenüber ihren Mitarbeitern oder Beratern offenlegen, die diese Informationen im Zusammenhang mit diesem Vertrag kennen müssen und die sich verpflichtet haben, die vertraulichen Informationen wie hierin festgelegt vertraulich zu behandeln. Ungeachtet des Vorstehenden ist eine Partei berechtigt, die vertraulichen Informationen der anderen Partei offenzulegen, soweit dies in Übereinstimmung mit einer Anordnung oder Forderung eines Gerichts, einer Verwaltungsbehörde oder einer anderen staatlichen Stelle erforderlich ist, vorausgesetzt, dass die betreffende Partei, soweit gesetzlich zulässig, die andere Partei unverzüglich von einer solchen Anordnung oder Forderung in Kenntnis setzt, damit diese eine Schutzanordnung beantragen kann. Die Vertraulichkeitsverpflichtungen der Parteien bleiben für einen Zeitraum von drei (3) Jahren nach Beendigung dieses Abkommens bestehen, jedoch mit der Maßgabe, dass die Verpflichtungen der Parteien in Bezug auf vertrauliche Informationen, die nach geltendem Recht weiterhin als Geschäftsgeheimnis gelten, auch danach fortbestehen und in Kraft bleiben. Die Parteien erkennen an und vereinbaren, dass die TRUECHART Produkte und alle Preisinformationen als vertrauliche Informationen von HICO zu behandeln sind. Der Kunde wird angemessene Zugangskontrollen und Systemsicherheit einrichten, um die TRUECHART Produkte zu schützen.

7. Laufzeit und Kündigung

7.1. Laufzeit. Diese Vereinbarung tritt mit dem Datum des Inkrafttretens des ersten Bestellformulars, das auf diese Vereinbarung verweist, oder mit dem Datum, an dem der Kunde zum ersten Mal auf die TRUECHART-Produkte zugreift oder sie nutzt, in Kraft, je nachdem, was früher eintritt, und bleibt so lange in Kraft, bis sie (i) wie in diesem Abschnitt beschrieben gekündigt wird, oder (ii) automatisch mit dem Erlöschen aller Rechte zur Nutzung der TRUECHART-Produkte gemäß einem oder mehreren Bestellformularen. Sofern auf einem Bestellformular nichts anderes angegeben ist, beginnen TRUECHART-Produktabonnements mit dem Lieferdatum und verlängern sich automatisch um jeweils ein Jahr, es sei denn, eine der Parteien teilt der anderen Partei mindestens fünfundvierzig (90) Tage vor Ablauf des aktuellen Abonnementzeitraums schriftlich mit, dass das Abonnement nicht verlängert wird. Die Abonnements können während eines Abonnementzeitraums weder ganz noch teilweise gekündigt werden.

6. Confidentiality

6.1. Each Party will hold in confidence the other Party's Confidential Information and will not disclose or use such Confidential Information except as necessary to exercise its express rights or perform its express obligations hereunder. Any Party's disclosure of the other Party's Confidential Information may be made only to those of its employees or consultants who need to know such information in connection herewith and who have agreed to maintain the Confidential Information as confidential as set forth herein. Notwithstanding the foregoing, a Party may disclose the other Party's Confidential Information to the extent that it is required to be disclosed in accordance with an order or requirement of a court, administrative agency, or other governmental body, provided that such Party, to the extent permitted by law, provides the other Party with prompt notice of such order or requirement in order that it may seek a protective order. Each Party's confidentiality obligations hereunder will continue for a period of three (3) years following any termination of this Agreement, provided, however, that each Party's obligations will survive and continue in effect thereafter with respect to and for so long as any Confidential Information continues to be a trade secret under applicable law. The Parties acknowledge and agree that the TRUECHART Products and all pricing information shall be treated as the Confidential Information of HICO. The customer will maintain reasonable access controls and system security to safeguard the TRUECHART Products.

7. Term and Termination

7.1. Term. This Agreement is effective upon the earlier of the effective date of the first Order Form referencing this Agreement or the date Customer first accesses or uses TRUECHART Products and shall remain in effect until terminated (i) as set forth in this Section, or (ii) automatically upon expiration of all rights to use any TRUECHART Products pursuant to one or more Order Forms. Unless otherwise indicated on an Order Form, TRUECHART Product subscriptions shall begin upon the Delivery Date and automatically renew for successive annual terms unless either Party provides prior written notice of non-renewal to the other Party at least forty-five (90) days prior to the end of the then-current subscription period. Subscriptions may not be canceled in whole or in part during any subscription period.

7.2. Kündigung wegen Vertragsbruch oder Insolvenz.

Jede Vertragspartei kann diesen Vertrag oder alle anwendbaren Bestellformulare, einzelne Softwarelizenzen, Abonnements oder Leistungsbeschreibungen kündigen (ohne gerichtliche oder sonstige rechtliche Schritte einzuleiten), wenn die andere Vertragspartei eine wesentliche Vertragsverletzung nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen (zehn (10) Tage im Falle einer Nichtzahlung durch den Kunden) nach schriftlicher Benachrichtigung über eine solche Verletzung behebt, mit der Maßgabe, dass HICO diesen Vertrag bei einer Verletzung von Abschnitt 1.3 sofort kündigen kann. HICO kann diese Vereinbarung kündigen, wenn der Kunde seine Geschäftstätigkeit ohne Nachfolger beendet oder einstellt oder Gegenstand eines Konkursantrags oder eines anderen Verfahrens im Zusammenhang mit Insolvenz, Zwangsverwaltung, Liquidation oder Abtretung zugunsten von Gläubigern wird. Wenn TRUECHART Produkte über einen autorisierten Wiederverkäufer erworben werden, kann HICO das Recht zur Nutzung der TRUECHART Produkte gemäß diesem Abschnitt beenden, wenn HICO die Zahlung für diese Produkte nicht erhält.

7.3. Wirkung der Kündigung. Sofern nicht früher gekündigt, enden die Rechte des Kunden in Bezug auf die TRUECHART Produkte und Dienstleistungen, einschließlich aller damit verbundenen Softwarelizenzen oder -abonnements, mit der Beendigung dieser Vereinbarung oder dem Auslaufen eines entsprechenden Abonnements oder einer Laufzeit. Sofern nicht früher gekündigt, endet das Recht des Kunden, Support zu erhalten, mit der Kündigung dieser Vereinbarung oder dem Ablauf des Supportzeitraums. Bei Beendigung dieser Vereinbarung oder des Rechts zur Nutzung von TRUECHART Produkten oder Dienstleistungen ist der Kunde verpflichtet: (i) die Nutzung der betreffenden TRUECHART Produkte und Dienstleistungen, einschließlich des Zugriffs durch autorisierte Dritte, unverzüglich einzustellen und (ii) HICO innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Ablauf oder Beendigung zu bestätigen, dass der Kunde alle Kopien der betreffenden Software, alle zugehörigen Lizenzschlüssel, die Dokumentation und alle anderen vertraulichen HICO-Informationen in seinem Besitz deinstalliert, gelöscht und vernichtet hat. Die Beendigung dieses Vertrags oder von Lizenzen oder Abonnements hindert keine der Parteien daran, alle verfügbaren Rechtsmittel zu ergreifen, noch entbindet eine solche Beendigung den Kunden von seiner Verpflichtung, alle für die gesamte Laufzeit geschuldeten Gebühren zu zahlen. Alle Bestimmungen dieser Vereinbarung, die sich auf das Eigentum von HICO an den TRUECHART Produkten, Haftungsbeschränkungen, Gewährleistungsausschlüsse, Vertraulichkeit, Verzicht, Prüfung sowie geltendes Recht und Gerichtsbarkeit beziehen, bleiben auch nach Beendigung dieser Vereinbarung bestehen.

7.4. Support-Laufzeit. Der Support für Kunden mit einem Software-Support-Vertrag verlängert sich automatisch um weitere jährliche Support-Laufzeiten, es sei denn, der Kunde teilt HICO die Nichtverlängerung mindestens sechzig (60) Tage vor dem Ende des dann laufenden Support-Zeitraums schriftlich mit. Die Supportgebühren sind jährlich im Voraus zu zahlen und können für jeden Verlängerungszeitraum erhöht werden, sofern (i) HICO den Kunden mindestens dreißig (30) Tage vor dem Ende des dann laufenden Supportzeitraums über eine solche Gebührenerhöhung informiert und (ii) die Erhöhung fünf Prozent (5%) der Supportgebühren für den dann laufenden Zeitraum nicht übersteigt. Wenn der Kunde Supportleistungen von einem autorisierten Wiederverkäufer erhält, werden diese Supportleistungen gemäß einer separaten schriftlichen Vereinbarung zwischen dem Kunden und dem autorisierten Wiederverkäufer erbracht.

7.2. Termination for Breach or Insolvency. Either Party may terminate this Agreement or any applicable Order Form, individual Software licenses, subscriptions or Statements of Work (without resort to court or other legal action) if the other Party fails to cure a material breach within thirty (30) days (ten (10) days in the case of non-payment by Customer) after written notice of such breach, provided that HICO may terminate this Agreement immediately upon any breach of Section 1.3. HICO may terminate this Agreement if Customer terminates or suspends its business without a successor or becomes the subject of a petition in bankruptcy or any other proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation or assignment for the benefit of creditors. If TRUECHART Products are purchased through an Authorized Reseller, HICO may terminate any right to use the TRUECHART Products pursuant to this Section in the event HICO fails to receive payment for such Products.

7.3. Effect of Termination. Unless earlier terminated, Customer's rights with respect to TRUECHART Products and Services, including any related Software license or subscription, will end upon termination of this Agreement or expiration of any applicable subscription or term. Unless earlier terminated, Customer's right to receive Support will end upon termination of this Agreement or expiration of the Support Term. Upon termination of this Agreement or the right to use any TRUECHART Products or Services, Customer shall: (i) immediately cease using the applicable TRUECHART Products and Services, including any access by Authorized Third Parties; and (ii) certify to HICO within thirty (30) days after expiration or termination that Customer has uninstalled, deleted and destroyed all copies of the applicable Software, any associated license keys, the Documentation and all other HICO Confidential Information in its possession. Termination of this Agreement or any licenses or subscriptions shall not prevent either Party from pursuing all available legal remedies, nor shall such termination relieve Customer's obligation to pay all fees that are owed for the entirety of the applicable term. All provisions of this Agreement relating to HICO's ownership of the TRUECHART Products, limitations of liability, disclaimers of warranties, confidentiality, waiver, audit, and governing law and jurisdiction will survive the termination of this Agreement.

7.4. Support Term. Support for Customers with a Software Support contract shall automatically renew for additional annual Support Terms unless Customer provides HICO with written notice of non-renewal at least sixty (60) days prior to the end of the then-current Support period. Support fees are payable annually in advance and subject to increase for any renewal period, provided (i) HICO notifies Customer of such fee increase at least thirty (30) days prior to the end of the then-current Support Term; and (ii) the increase does not exceed five percent (5%) of the Support fees for the then-current period. Where Customer receives support services from an Authorized Reseller, such support services will be provided pursuant to a separate written agreement between Customer and the Authorized Reseller.

8. Allgemeine Bestimmungen

8.1. Definitionen. Sofern nicht an anderer Stelle in dieser Vereinbarung definiert, werden die in dieser Vereinbarung verwendeten Begriffe im Folgenden definiert.

8.1.1. **„Vereinbarung“** bezeichnet diese HICO-Nutzerlizenzvereinbarung, jeden Nachtrag (der durch Verweis einbezogen ist) und alle Bestellformulare zwischen HICO und dem Kunden für die Bereitstellung von TRUECHART-Produkten oder -Dienstleistungen.

8.1.2. **„Autorisierter Dritter“** bezeichnet jeden Dritten, der vom Kunden ermächtigt wurde, auf TRUECHART-Produkte zuzugreifen und sie zu nutzen

8.1.3. **„Autorisierter Wiederverkäufer“** bezeichnet einen Wiederverkäufer, Distributor oder anderen Partner, der von HICO autorisiert ist, TRUECHART Produkte oder Dienstleistungen zu verkaufen.

8.1.4. **„Autorisierter Benutzer“** bedeutet (a) im Falle einer Einzelperson, die diesen Vertrag im eigenen Namen annimmt, diese Einzelperson; (b) ein Angestellter oder autorisierter Dritter des Kunden, der vom Kunden autorisiert wurde, die TRUECHART Produkte in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieses Vertrages zu nutzen, und dem eine Lizenz oder ein Benutzerausweis zugewiesen wurde, für den die entsprechenden Gebühren bezahlt worden sind.

8.1.5. **„Vertrauliche Informationen“** bezeichnet nichtöffentliche Informationen, die von oder im Namen einer Partei im Rahmen oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung offengelegt werden und die zum Zeitpunkt der Offenlegung als vertraulich gekennzeichnet sind oder aufgrund der Art der Informationen und/oder der Umstände ihrer Offenlegung vernünftigerweise als vertraulich oder geschützt angesehen werden sollten. Zu den vertraulichen Informationen gehören nicht die Informationen, die, und nur in dem Maße, wie sie: (i) der Öffentlichkeit allgemein zugänglich sind, ohne dass dies auf eine Offenlegung durch die empfangende Partei oder einen ihrer Vertreter zurückzuführen ist; (ii) der empfangenden Partei vor dem Datum dieses Vertrages auf nicht vertraulicher Basis aus einer anderen Quelle als der offenlegenden Partei oder ihren Vertretern bekannt waren; (iii) von der empfangenden Partei unabhängig entwickelt wurden, ohne dass sie von den vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei profitiert hat; (iv) der empfangenden Partei rechtmäßig auf nicht vertraulicher Basis von einer anderen Quelle (als der offenlegenden Partei oder ihren Vertretern) bekannt wird, der es nicht durch vertragliche, gesetzliche, treuhänderische oder sonstige Verpflichtungen untersagt ist, die Informationen an die empfangende Partei weiterzugeben; oder (v) von der offenlegenden Partei ohne eine Verpflichtung zur Vertraulichkeit an einen Dritten weitergegeben wurde. Bei Streitigkeiten über die Anwendbarkeit dieser Ausschlüsse liegt die Beweislast bei der empfangenden Vertragspartei, und dieser Beweis ist eindeutig und überzeugend zu erbringen.

8.1.6. **„Beratungsleistungen“** bezeichnet jede einvernehmlich vereinbarte Beratungsleistung, die von HICO gemäß den Bedingungen dieses Vertrags und eines anwendbaren Auftragsformulars oder einer Leistungsbeschreibung erbracht wird.

8.1.7. **„Kunde“** bezeichnet eine Einzelperson oder ein Unternehmen, die/das diesen Vertrag durch die elektronische Annahme der Bedingungen oder durch den Zugriff auf und die Nutzung der TRUECHART Produkte abgeschlossen hat; oder wenn ein Bestellformular ausgefüllt wurde, bezeichnet der Kunde die auf dem Bestellformular angegebene Rechtssubjekt.

8. General Provisions

8.1. Definitions. Unless defined elsewhere in this Agreement, terms used in this Agreement are defined below.

8.1.1. **“Agreement”** means this HICO User License Agreement, each Addendum (which is incorporated by reference), and any Order Form(s) between HICO and Customer for the provision of TRUECHART Products or Services.

8.1.2. **“Authorized Third Party”** means any third party authorized by Customer to access and use TRUECHART Products.

8.1.3. **“Authorized Reseller”** means a reseller, distributor or other partner authorized by HICO to sell TRUECHART Products or Services.

8.1.4. **“Authorized User”** means (a) in the case of an individual accepting this Agreement on such individual's own behalf, such individual; (b) an employee or Authorized Third Party of the Customer, who has been authorized by Customer to use the TRUECHART Products in accordance with the terms and conditions of this Agreement, and has been allocated a license or user credentials for which the applicable fees have been paid.

8.1.5. **“Confidential Information”** means non-public information that is disclosed by or on behalf of a Party under or in relation to this Agreement that is identified as confidential at the time of disclosure or should be reasonably understood to be confidential or proprietary due to the nature of the information and/or the circumstances surrounding its disclosure. Confidential Information does not include information which, and solely to the extent it: (i) is generally available to the public other than as a result of a disclosure by the receiving Party or any of its representatives; (ii) was known to the receiving Party prior to the date hereof on a non-confidential basis from a source other than disclosing Party or its representatives; (iii) is independently developed by the receiving Party without the benefit of any of the disclosing Party's Confidential Information; (iv) becomes lawfully known to the receiving Party on a non-confidential basis from a source (other than disclosing Party or its representatives) who is not prohibited from disclosing the information to the receiving Party by any contractual, legal, fiduciary or other obligation; or (v) was disclosed by the disclosing Party to a third party without an obligation of confidence. In any dispute concerning the applicability of these exclusions, the burden of proof will be on the receiving Party and such proof will be by clear and convincing evidence.

8.1.6. **“Consulting Services”** means any mutually agreed upon consulting services performed by HICO under the terms of this Agreement and any applicable Order Form or Statement of Work.

8.1.7. **“Customer”** means an individual or company that has entered into this Agreement by electronically accepting the terms or by accessing and using the TRUECHART Products; or where an Order Form has been executed, then Customer means the entity identified on the Order Form.

8.1.8. „**Lieferdatum**“ bezeichnet das Datum, an dem sowohl die TRUECHART Produkte (im Bestellformular angegeben) als auch der/die Lizenzschlüssel für diese Produkte dem Kunden bzw. dem autorisierten Wiederverkäufer erstmals zur Verfügung gestellt werden (per Download oder anderweitig).

8.1.9. „**Dokumentation**“ bezeichnet die jeweils aktuelle Benutzerdokumentation für die TRUECHART Produkte.

8.1.10. „**Schulungsdienstleistungen**“ bezeichnet alle Schulungs- oder Ausbildungsdienstleistungen, die von HICO gemäß den Bestimmungen dieses Vertrages und des jeweiligen Auftragsformulars erbracht werden.

8.1.11. „**Externe Verwendung**“ ist die Verwendung von TRUECHART Produkten, die in der Dokumentation zur externen Verwendung vorgesehen sind, durch einen autorisierten Dritten, sofern diese Verwendung ausschließlich im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung des Kunden mit dem autorisierten Dritten erfolgt.

8.1.12. „**Bestellformular**“ bezeichnet ein Bestellformular, eine Arbeitsanweisung oder ein schriftliches Dokument, mit dem der Kunde die von HICO zu erbringenden TRUECHART Produkte oder Dienstleistungen bestellt und das von den Parteien oder vom Kunden und einem autorisierten Wiederverkäufer ausgefertigt wird.

8.1.13. „**Partei**“ oder „**Parteien**“ bedeutet HICO und der Kunde, je nach Fall, einzeln oder gemeinsam.

8.1.14. „**TRUECHART Marken**“ bedeutet TRUECHART Marken, Dienstleistungsmarken, Handelsnamen, Logos und Designs, die sich auf TRUECHART Produkte beziehen, unabhängig davon, ob sie speziell anerkannt, registriert oder perfektioniert sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die auf der HICO Website aufgeführten Marken.

8.1.15. „**TRUECHART Produkte**“ bezeichnet Software, SaaS-Dienste und alle damit verbundenen Produktangebote, die von HICO bereitgestellt werden. TRUECHART Produkte beinhalten keine Dienste oder frühe Versionen, Beta-Versionen oder technische Vorschauen von Produktangeboten.

8.1.16. „**SaaS-Dienste**“ ist ein Dienstangebot auf einer Cloud-Infrastruktur, die bei einem Dienstanbieter gehostet und/oder verwaltet wird.

8.1.17. „**Dienstleistungen**“ bedeutet Support-, Beratungs- oder Schulungsleistungen, die von HICO gemäß einem Bestellformular erbracht werden. Dienstleistungen umfassen keine SaaS-Dienste.

8.1.18. „**Software**“ bezeichnet die allgemein verfügbare Version der TRUECHART Software in Objektcodeform, die dem Kunden ursprünglich zur Verfügung gestellt wurde, sowie die Updates, die HICO allen seinen Kunden, die den Support für die Software abonnieren, ohne zusätzliche Kosten zur Verfügung stellt.

8.1.19. „**Support**“ bezeichnet den Endbenutzer-Support und den Zugang zu Updates für die TRUECHART Produkte, die von HICO im Rahmen eines Support-Vertrags oder eines Abonnements zur Verfügung gestellt werden.

8.2. „**Support-Laufzeit**“ bezeichnet den Zeitraum, in dem der Kunde berechtigt ist, während einer Abonnementlaufzeit oder gemäß einem Supportvertrag Support zu erhalten.

8.1.8. „**Delivery Date**“ means the date on which both the TRUECHART Products (specified in the order form) and the license key(s) for such Products are initially made available (via download or otherwise) to the Customer or to the Authorized Reseller as applicable.

8.1.9. „**Documentation**“ means the then-current user documentation for the TRUECHART Products,

8.1.10. „**Education Services**“ means any training or education services performed by HICO under the terms of this Agreement and any applicable Order Form.

8.1.11. „**External Use**“ means an Authorized Third Party's use of any TRUECHART Products, which are designated for external use in the Documentation, provided such use is solely in connection with Customer's business relationship with the Authorized Third Party.

8.1.12. „**Order Form**“ means an order form, statement of work or written document pursuant to which Customer orders TRUECHART Products or Services to be performed by HICO and executed by the Parties or by Customer and an Authorized Reseller.

8.1.13. „**Party**“ or „**Parties**“ means HICO and Customer, individually and collectively, as the case may be.

8.1.14. „**TRUECHART Marks**“ means TRUECHART trademarks, service marks, trade names, logos, and designs, relating to TRUECHART Products, r, whether or not specifically recognized, registered or perfected, including without limitation, those listed on HICO's website.

8.1.15. „**TRUECHART Products**“ means Software, SaaS Services and any related product offerings provided by HICO. TRUECHART Products do not include Services or early release, beta versions or technical previews of product offerings.

8.1.16. „**SaaS Services**“ means a service offering on a cloud infrastructure hosted and/or managed at a service provider.

8.1.17. „**Services**“ means Support, Consulting Services or Education Services provided by HICO pursuant to an Order Form. Services does not include SaaS Services.

8.1.18. „**Software**“ means the generally available release of the TRUECHART software, in object code form, initially provided or made available to Customer as well as updates thereto that HICO elects to make available at no additional charge to all of its customers that subscribe to Support for the Software.

8.1.19. „**Support**“ means end user support and access to updates for the TRUECHART Products, which are provided by HICO pursuant to a support contract or as included in a subscription.

8.2. „**Support Term**“ means the period during which Customer is entitled to receive Support during a subscription term or pursuant to a support contract

8.2.1. Dokumentation, Prüfung und Audit. Während der Laufzeit dieses Vertrages und für ein (1) Jahr nach dem Datum des Inkrafttretens seiner Kündigung wird der Kunde auf Aufforderung von HICO, jedoch höchstens einmal pro Kalenderjahr, eine Selbstprüfung seiner Nutzung der TRUECHART Produkte durchführen und innerhalb von zehn (10) Werktagen nach Erhalt einer solchen Aufforderung eine schriftliche Erklärung an HICO übermitteln, in der er bestätigt, dass er die Bestimmungen und Bedingungen dieses Vertrages einhält. HICO hat das Recht, selbst oder durch einen Beauftragten oder eine dritte Wirtschaftsprüfungsgesellschaft eine Prüfung der Nutzung und des Einsatzes der TRUECHART Produkte durch den Kunden durchzuführen und die Nutzung der SaaS Services zu überwachen, um die Einhaltung dieses Vertrages zu überprüfen. Die schriftliche Aufforderung von HICO zur Prüfung wird dem Kunden mindestens fünfzehn (15) Tage vor dem angegebenen Prüfungstermin übermittelt. Ergibt sich bei einer solchen Prüfung, dass der Kunde die Bestimmungen dieses Vertrags im Wesentlichen nicht einhält, trägt der Kunde die angemessenen Kosten der Prüfung zusätzlich zu allen anderen Gebühren oder Schadensersatzansprüchen, die HICO nach diesem Vertrag und dem geltenden Recht zustehen.

8.3. Materialien von Dritten

8.3.1. TRUECHART Produkte können bestimmte Open-Source- oder andere Software, Daten oder andere Materialien Dritter (die "Materialien Dritter") enthalten, die von ihren jeweiligen Eigentümern separat lizenziert werden. Die Materialien Dritter sind in der Dokumentation angegeben. HICO sichert zu, dass die Nutzung der TRUECHART Produkte in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung nicht gegen die Lizenzbedingungen für die Materialien Dritter verstößt. HICO gibt keine weiteren Zusicherungen, Garantien oder sonstigen Verpflichtungen in Bezug auf die Materialien Dritter ab und lehnt hiermit jegliche Haftung im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Materialien durch den Kunden ab.

8.4. Konnektivität zu Drittanwendungen. Die Nutzung von TRUECHART Produkten für die Verbindung mit oder den Zugang zu webbasierten Anwendungen oder Diensten von Drittanbietern unterliegt möglicherweise den von diesen Drittanbietern festgelegten Bedingungen. Anwendungsprogrammierschnittstellen ("API") von Drittanbietern werden nicht von HICO verwaltet, und HICO übernimmt keine Haftung für die Konnektivität, wenn APIs von Drittanbietern von den jeweiligen Drittanbietern geändert oder eingestellt werden.

8.2.1. Recordkeeping, Verification and Audit. While this Agreement is in effect and for one (1) year after the effective date of its termination, upon request by HICO but not more than once per calendar year, Customer shall conduct a self-audit of its use of the TRUECHART Products and, within ten (10) business days after receipt of such request, submit a written statement to HICO verifying that it is in compliance with the terms and conditions of this Agreement. HICO shall have the right, on its own or through its designated agent or third party accounting firm, to conduct an audit of Customer's use and deployment of the TRUECHART Products and monitor use of any SaaS Services, in order to verify compliance with this Agreement. HICO's written request for audit will be submitted to Customer at least fifteen (15) days prior to the specified audit date, and such audit shall be conducted during regular business hours and with the goal of minimizing the disruption to Customer's business. If such audit discloses that Customer is not in material compliance with the terms of this Agreement, then Customer shall be responsible for the reasonable costs of the audit, in addition to any other fees or damages to which HICO may be entitled under this Agreement and applicable law.

8.3. Third Party Materials

8.3.1. TRUECHART Products may include certain open source or other third party software, data, or other materials (the "Third Party Materials") that are separately licensed by their respective owners. Third Party Materials are identified in the Documentation. HICO represents that if the TRUECHART Products are used in accordance with this Agreement, such use shall not violate any license terms for the Third Party Materials. HICO makes no other representation, warranty, or other commitment regarding the third party materials, and hereby disclaims any and all liability relating to customer's use thereof.

8.4. Connectivity to Third Party Applications. Use of TRUECHART Products to connect with or access third party web-based applications or services may be governed by terms and conditions established by such third party. Third-party application programming interfaces ("API") are not managed by HICO, and HICO shall have no liability for connectivity if any third-party APIs are changed or discontinued by the respective third parties.

8.5. Evaluierung. Werden dem Kunden TRUECHART Produkte zu Evaluierungszwecken zur Verfügung gestellt ("Evaluierungsprodukte"), ist die Nutzung der Evaluierungsprodukte nur in einer Nicht-Produktionsumgebung und für den durch den entsprechenden Lizenzschlüssel begrenzten Zeitraum gestattet. Wenn der Kunde Zugang zu einer Evaluierung von SaaS-Diensten erhält, wird HICO dem Kunden den betreffenden SaaS-Dienst für seine internen Geschäftsabläufe auf Evaluierungsbasis kostenlos zur Verfügung stellen, und zwar bis zum früheren Zeitpunkt: (a) bis zum Ende des Testzeitraums; (b) bis zum Beginn eines vom Kunden bestellten Abonnements für die SaaS-Dienste; oder (c) bis zur Kündigung durch HICO nach eigenem Ermessen. Alle Daten, die in die SaaS-Dienste eingegeben werden, und alle Konfigurationsänderungen, die von einem Kunden oder für einen Kunden während eines Testzeitraums an den SaaS-Diensten vorgenommen werden, können dauerhaft verloren gehen, es sei denn: (a) der Kunde erwirbt ein Abonnement für den gleichen oder einen höheren SaaS-Dienst, der von dem Testzeitraum abgedeckt wird, oder (b) der Kunde exportiert diese Daten vor dem Ende des Testzeitraums. Ungeachtet anderer Bestimmungen in dieser Vereinbarung werden die Lizenzen für die Evaluierungsprodukte "wie besehen" zur Verfügung gestellt, ohne Entschädigung, Support oder Gewährleistung jeglicher Art, weder ausdrücklich noch implizit. In keinem Fall übersteigt die maximale kumulative Haftung von HICO für Evaluierungsprodukte eintausend US-Dollar (\$1.000).

8.6. Abtretung. Der Kunde wird diesen Vertrag oder seine Rechte und Pflichten hieraus nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von HICO an Dritte abtreten oder übertragen. Für die Zwecke dieses Abschnitts stellt jede Änderung der Kontrolle über den Kunden, sei es durch Fusion, Verkauf von Anteilen oder auf andere Weise, eine Abtretung dar, die der vorherigen schriftlichen Zustimmung von HICO bedarf. Jeder Versuch des Kunden, diesen Vertrag oder seine Rechte und Pflichten hieraus unter Verstoß gegen diesen Abschnitt abzutreten, ist nichtig. HICO steht es frei, nach eigenem Ermessen einzelne oder alle Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag abzutreten oder zu übertragen. Alle Bestimmungen dieser Vereinbarung sind für die jeweiligen Rechtsnachfolger und zulässigen Abtretungsempfänger von HICO und dem Kunden verbindlich, kommen ihnen zugute und sind gegen sie durchsetzbar.

8.7. Erhebung statistischer Daten und Verwendung. HICO kann bestimmte statistische Daten sammeln und verwenden, um die Leistung der TRUECHART Produkte zu ermöglichen, zu optimieren, zu unterstützen und zu verbessern. "Statistische Daten" sind nicht personenbezogene statistische, demografische oder Nutzungsdaten oder Metadaten, die in Verbindung mit der Nutzung der TRUECHART Produkte erzeugt werden. Statistische Daten beinhalten keine persönlich identifizierbaren Informationen oder persönliche Daten und sind Eigentum von HICO.

8.8. Einhaltung von Gesetzen. Der Kunde verpflichtet sich, bei der Erfüllung dieses Vertrages jederzeit alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten, insbesondere die Exportkontrollgesetze und -vorschriften der USA, der EU und anderer Regierungen sowie die vom US-Finanzministerium (Office of Foreign Assets Control), dem US-Handelsministerium (Department of Commerce), dem Rat der Europäischen Union (Council of the European Union) und den entsprechenden Behörden nach geltendem Recht erlassenen Vorschriften ("Exportkontrollgesetze"),

8.5. Evaluation. If Customer is provided TRUECHART Products for evaluation purposes ("Evaluation Products"), use of the Evaluation Products is only authorized in a non-production environment and for the period limited by the corresponding license key. If Customer is provided access to an evaluation of SaaS Services, HICO will make the applicable SaaS Service available to Customer for its internal business operations on an evaluation basis free of charge until the earlier of: (a) the end of the evaluation period; (b) the start date of any purchased SaaS Service subscription ordered by Customer; or (c) termination by HICO in its sole discretion. Any data entered into the SaaS services and any configuration changes made to the SaaS services by or for a customer during an evaluation may be permanently lost unless: (a) the customer purchases a subscription to the same or higher tier SaaS service as those covered by the evaluation or (b) customer exports such data before the end of the evaluation period. Notwithstanding any other provision in this Agreement, licenses for the Evaluation Products are provided "AS IS" without indemnification, Support, or warranty of any kind, expressed or implied. In no event will HICO's maximum cumulative liability for Evaluation Products exceed one thousand U.S. dollars (\$1,000).

8.6. Assignment. Customer will not assign or transfer this Agreement or its rights and obligations hereunder to any third party without the prior written consent of HICO. For purposes of this Section, any change of control of Customer, whether by merger, sale of equity interests or otherwise, will constitute an assignment requiring the prior written consent of HICO. Any attempt by Customer to assign this Agreement or its rights and obligations hereunder in violation of this Section will be null and void. HICO is free to assign or transfer any or all of its rights or obligations under this Agreement at its discretion. All terms of this Agreement will be binding upon, inure to the benefit of, and be enforceable by and against the respective successors and permitted assigns of HICO and Customer.

8.7. Statistical Data Collection and Use. HICO may collect and use certain Statistical Data to enable, optimize, support, and improve performance of the TRUECHART Products. "Statistical Data" means non-personal statistical, demographic, or usage data or metadata generated in connection with any use of the TRUECHART Products. Statistical Data does not include any personally identifiable information or any personal data and is owned by HICO.

8.8. Compliance with Laws. Customer agrees at all times to comply with all applicable laws and regulations in its performance of this Agreement, which may include, without limitation export control laws and regulations of the U.S., E.U. and other governments, and regulations declared by the U.S. Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control, the U.S. Department of Commerce, the Council of the E.U. and their counterparts under applicable law, ("Export Control Laws"),

8.8. Einhaltung von Gesetzen. Der Kunde verpflichtet sich, bei der Erfüllung dieses Vertrages jederzeit alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten, insbesondere die Exportkontrollgesetze und -vorschriften der USA, der EU und anderer Regierungen sowie die vom US-Finanzministerium (Office of Foreign Assets Control), dem US-Handelsministerium (Department of Commerce), dem Rat der EU und den entsprechenden Behörden nach geltendem Recht erlassenen Vorschriften ("Exportkontrollgesetze"), einschließlich aller durch diese Exportkontrollgesetze auferlegten Endnutzer-, Endverwendungs- und Bestimmungsbeschränkungen. Der Kunde verpflichtet sich, HICO und seine jeweiligen leitenden Angestellten, Vertreter und Mitarbeiter von allen Verlusten, Kosten, Ansprüchen, Strafen, Bußgeldern, Prozessen, Urteilen und sonstigen Verbindlichkeiten (einschließlich Anwaltskosten) freizustellen, die sich aus der Nichteinhaltung von Exportkontrollgesetzen durch den Kunden ergeben oder damit in Zusammenhang stehen.

8.9. Maßgebliches Recht und Rechtsordnung. Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland am Sitz der HighCoordination GmbH unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf, dessen Anwendung hiermit ausdrücklich ausgeschlossen wird. Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten, Klagen oder Verfahren aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Forderungen) sind die Gerichte im Landgerichtsbezirk Konstanz (Deutschland).

Die Parteien unterwerfen sich hiermit ausdrücklich und unwiderruflich der ausschließlichen Zuständigkeit dieser Gerichte oder Schiedsstellen für die Zwecke solcher Klagen, Handlungen oder Verfahren. Ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen in dieser Vereinbarung kann jede Partei jederzeit bei einem zuständigen Gericht eine einstweilige Verfügung oder eine einstweilige Verfügung beantragen, um dringende Interessen der betreffenden Partei zu schützen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Vertraulichkeits- und Nutzungsbeschränkungen dieser Vereinbarung.

8.10. Höhere Gewalt. Keine der Vertragsparteien haftet gegenüber der anderen für eine Verzögerung oder ein Versäumnis bei der Erfüllung einer Verpflichtung aus diesem Vertrag (mit Ausnahme der Nichtzahlung von Gebühren), wenn die Verzögerung oder das Versäumnis auf unvorhergesehene Ereignisse zurückzuführen ist, die nach dem Datum des Inkrafttretens dieses Vertrags eingetreten sind und außerhalb der zumutbaren Kontrolle der Vertragsparteien liegen, wie z. B. Streiks, Blockade, Krieg, Terrorismus, Aufruhr, Naturkatastrophen, Verweigerung von Genehmigungen durch die Regierung oder andere staatliche Stellen, Ausfall oder Beeinträchtigung von Energie-, Telekommunikations- oder Datennetzen oder -diensten, böswillige Angriffe oder Materialmangel, sofern ein solches Ereignis die betroffene Partei an der Erfüllung ihrer Verpflichtungen hindert oder verzögert und diese Partei nicht in der Lage ist, die höhere Gewalt mit vertretbarem Aufwand zu verhindern oder zu beseitigen.

8.8. Compliance with Laws. Customer agrees at all times to comply with all applicable laws and regulations in its performance of this Agreement, which may include, without limitation export control laws and regulations of the U.S., E.U. and other governments, and regulations declared by the U.S. Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control, the U.S. Department of Commerce, the Council of the E.U. and their counterparts under applicable law, ("Export Control Laws"), including all end user, end-use and destination restrictions imposed by such Export Control Laws. Customer will indemnify, defend and hold harmless HICO and its respective officers, agents and employees from and against any and all losses, costs, claims, penalties, fines, suits, judgments and other liabilities (including applicable attorney's fees) arising out of, relating to or resulting from Customer's failure to comply with any Export Control Laws.

8.9. Governing Law and Jurisdiction. This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Federal Republic of Germany corresponding to the location of HighCoordination GmbH but excluding any conflict of law rules or the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is hereby expressly excluded. All lawsuits, actions or proceedings arising out of or in connection with this Agreement (including non-contractual disputes or claims) shall be settled by the courts in the district court district of Constance (Germany).

The Parties hereby expressly and irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of such courts or arbitral bodies for the purpose of any such suit, action or proceeding. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party, including, but not limited to, the confidentiality and use restrictions of this Agreement.

8.10. Force Majeure. Neither Party shall be liable to the other for any delay or failure to perform any obligation under this Agreement (except for a failure to pay fees) if the delay or failure is due to unforeseen events, which occur after the effective date of this Agreement and which are beyond the reasonable control of the Parties, such as strikes, blockade, war, terrorism, riots, natural disasters, refusal of license by the government or other governmental agencies, failure or diminishment of power, telecommunications or data networks or services, malicious attacks or materials shortage in so far as such an event prevents or delays the affected Party from fulfilling its obligations and such Party is not able to prevent or remove the force majeure at reasonable cost.

8.11. Mitteilungen. Alle Mitteilungen, die sich auf eine Nichterfüllung, einen Bruch oder eine Verletzung dieses Vertrages durch HICO beziehen, müssen schriftlich erfolgen und HICO zugestellt werden: (a) per Einschreiben oder Rückschein; oder (b) durch einen international anerkannten Kurierdienst, und sind zu richten an: HighCoordination GmbH; DE-78224 Singen (Hohentwiel), Bahnhofstraße 19, zu Händen: Rechtsabteilung. Alle anderen Mitteilungen an HICO, einschließlich kontobezogener Mitteilungen, werden elektronisch an HICO unter Info@hico-group.com gesendet, sofern nicht schriftlich etwas anderes bestimmt ist.

8.12. Beziehung zwischen den Parteien. Die Parteien sind unabhängige Vertragspartner. Die vorliegende Vereinbarung ist nicht so auszulegen, dass eine Agentur, ein Joint Venture, eine Partnerschaft, ein Treuhandverhältnis, ein Gemeinschaftsunternehmen oder eine ähnliche Beziehung zwischen den Parteien entsteht.

8.13. Rechtsverzicht. Keine Bedingung dieser Vereinbarung gilt als abbedungen und kein Verstoß als entschuldigt, es sei denn, ein solcher Verzicht oder eine solche Entschuldigung erfolgt schriftlich und wird von der Vertragspartei, die sie abgibt, unterzeichnet. Weder diese Vereinbarung noch ein Bestellformular sind von der Ausstellung eines Kaufauftrags durch den Kunden abhängig. Der Kunde erkennt an, dass eine Bestellung nur der Verwaltung dient und dass HICO das Recht hat, eine Rechnung auszustellen und Zahlungen, ohne eine entsprechende Bestellung einzuziehen. Zusätzliche oder widersprüchliche Bestimmungen oder Bedingungen in einer Bestellung haben keine Rechtskraft oder Wirkung.

8.14. Billigkeitsklausel. Der Kunde erkennt an, dass HICO durch einen Verstoß gegen die Bestimmungen dieser Vereinbarung irreparabel geschädigt werden kann und dass Schadensersatz allein möglicherweise keine angemessene Abhilfe darstellt. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass HICO zusätzlich zu allen anderen Rechten oder Rechtsmitteln, die nach geltendem Recht zulässig sind, das Recht hat, diese Vereinbarung durch Unterlassungsklagen oder andere billigkeitsrechtliche Maßnahmen durchzusetzen, ohne dass ein tatsächlicher Schaden nachgewiesen oder eine Kautions gestellt werden muss.

8.15. Einschränkung. Vorbehaltlich des anwendbaren Rechts kann der Kunde keine Klage, unabhängig von der Form, die sich aus diesem Vertrag ergibt, mehr als zwei (2) Jahre nach dem Entstehen des Klagegrundes erheben.

8.16. Vollständige Vereinbarung, Abtrennbarkeit, Sprache. Dieses Abkommen, etwaige Nachträge oder Dokumente, auf die im Abkommen Bezug genommen wird, stellen die vollständige Erklärung der gegenseitigen Verständigung der Parteien dar und ersetzen und annullieren alle früheren schriftlichen und mündlichen Vereinbarungen und Mitteilungen, die sich auf den Gegenstand dieses Abkommens beziehen. Dieses Abkommen kann nur in schriftlicher Form und mit Unterschrift beider Vertragsparteien geändert werden. Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung von einem zuständigen Gericht für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so wird diese Bestimmung auf das Mindestmaß beschränkt, das erforderlich ist, damit diese Vereinbarung ansonsten in Kraft und wirksam bleibt.

8.11. Notices. All notices concerning a default, breach or violation of this Agreement by HICO must be in writing and delivered to HICO: (a) by certified or registered mail; or (b) by an internationally recognized express courier, and shall be addressed to: HighCoordination GmbH; DE-78224 Singen (Hohentwiel), Bahnhofstraße 19, Attention: Legal Department. All other notices to HICO, including account related communications, will be electronically sent to HICO at info@hico-group.com Unless otherwise specified in writing.

8.12. Relationship between the Parties. The Parties are independent contractors. Nothing in this Agreement will be construed to create an agency, joint venture, partnership, fiduciary relationship, joint venture or similar relationship between the Parties.

8.13. Waiver. No term of this Agreement will be deemed waived and no breach excused unless such waiver or excuse shall be in writing and signed by the Party issuing the same. Neither this Agreement nor any Order Form shall be dependent on Customer issuing a purchase order. Customer acknowledges that any purchase order is for its administrative convenience only and that HICO has the right to issue an invoice and collect payment without a corresponding purchase order. Any additional or conflicting terms or conditions in any purchase order shall have no legal force or effect.

8.14. Equitable Relief. Customer acknowledges that HICO may be irreparably harmed by a breach of the terms of this Agreement and that damages, alone, may not be an adequate remedy. Customer agrees that, in addition to any other rights or remedies permitted under applicable law, HICO will have the right to enforce this Agreement by injunctive or other equitable relief without the need to prove actual damages or post a bond.

8.15. Limitation. Subject to applicable law, no action, regardless of form, arising out of this Agreement may be brought by Customer more than two (2) years after the cause of action arose.

8.16. Entire Agreement; Severability; Language. This Agreement, any Addenda or documents referenced in the Agreement are the complete statement of the mutual understanding of the Parties and supersedes and cancels all previous written and oral agreements and communications pertaining to the subject matter of this Agreement. This Agreement may not be modified except in writing and signed by both Parties. If any provision of this Agreement is found by a court of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable, that provision will be limited to the minimum extent necessary so that this Agreement will otherwise remain in force and effect.

Im Falle von Konflikten oder Unstimmigkeiten gilt die folgende Rangfolge, jedoch nur in Bezug auf den jeweiligen Gegenstand: (i) der Nachtrag; dann (ii) diese Vereinbarung; dann (iii) das Bestellformular. (Zur Vermeidung von Zweifeln wird davon ausgegangen, dass kein Konflikt besteht, wenn ein Bestellformular zusätzliche und spezifischere Bedingungen in Bezug auf ein Konzept enthält, das allgemein in dieser Vereinbarung angesprochen wird, oder ein Konzept, das in dieser Vereinbarung angesprochen wird, nicht anspricht).

8.17. Endnutzer der US-Regierung. Die Software und Dokumentation gelten gemäß DFAR Abschnitt 227.7202 bzw. FAR Abschnitt 12.212(b) als „commercial computer software“ bzw. „commercial computer software documentation“. Jegliche Nutzung, Änderung, Vervielfältigung, Freigabe, Vorführung, Ausstellung oder Offenlegung der Software und der Dokumentation durch die US-Regierung unterliegt ausschließlich den Bestimmungen und Bedingungen dieses Vertrags.

8.18. Werbung. Der Kunde räumt HICO hiermit das Recht ein, den Kunden als Kunden von HICO zusammen mit anderen Kunden in Marketingmaterialien wie der HICO-Website, kundenorientierten Präsentationen und Pressemitteilungen aufzuführen.

8.19. Auslegung. Für die Zwecke dieses Abkommens gilt Folgendes: (i) Auf die Wörter "einschließlich", "beinhaltet" und "einschließlich" folgen die Wörter "ohne Einschränkung"; (ii) das Wort "oder" ist nicht ausschließlich; und (iii) Wörter, die im Singular stehen, haben eine vergleichbare Bedeutung, wenn sie im Plural verwendet werden, und umgekehrt. Die Rolle einer Vertragspartei bei der Abfassung dieser Vereinbarung darf nicht als Grundlage für eine Auslegung dieser Vereinbarung zum Nachteil dieser Vertragspartei dienen. Das Bestellformular und die ihm beigefügten Anhänge und Anlagen sind in gleichem Maße Bestandteil dieses Abkommens, als wären sie hier wörtlich wiedergegeben.

In the event of any conflicts or inconsistencies, the following order of precedence shall apply, but only with respect to the specific subject matter of each: (i) the Addendum; then (ii) this Agreement; then (iii) the Order Form. (For the avoidance of doubt, where an Order Form includes additional and more specific terms and conditions with respect to a concept addressed generally in this Agreement or does not address a concept addressed herein, no conflict shall be deemed to exist).

8.17. U.S. Government End Users. The Software and Documentation are deemed to be "commercial computer software" and "commercial computer software documentation," respectively, pursuant to DFAR Section 227.7202 and FAR Section 12.212(b), as applicable. Any use, modification, reproduction, release, performing, displaying or disclosing of the Software and Documentation by the U.S. Government shall be governed solely by the terms and conditions of this Agreement.

8.18. Publicity. Customer hereby grants HICO the right to list Customer as a customer of HICO along with other customers in marketing materials such as the HICO web site, customer-facing presentations and press releases.

8.19. Construction. For purposes of this Agreement: (i) the words "include," "includes" and "including" are deemed to be followed by the words "without limitation"; (ii) the word "or" is not exclusive; and (iii) words denoting the singular have a comparable meaning when used in the plural, and vice-versa. A Party's role in drafting this Agreement shall not be a basis for construing this Agreement in any manner against such Party. The Order Form and the schedules and exhibits attached hereto are an integral part of this Agreement to the same extent as if they were set forth verbatim herein.